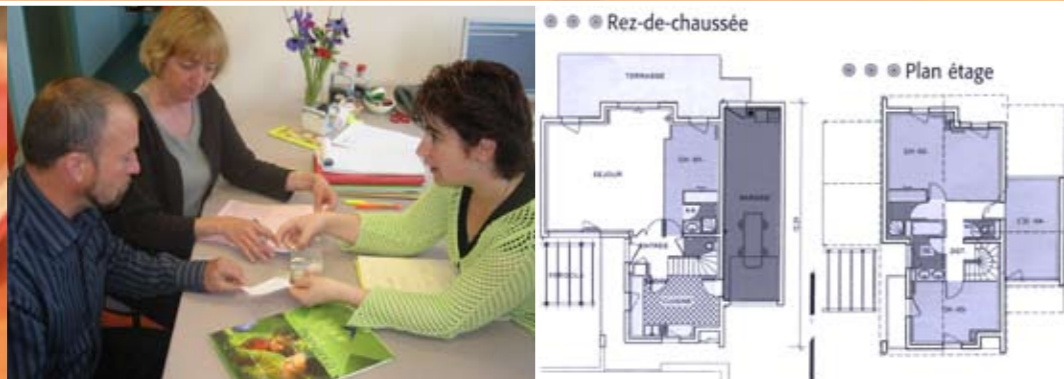


# Un service client de qualité... pour plus de lien social



## Une écoute active

Le Val de Loire assure à ses clients un accueil en continu. Savoir répondre aux attentes, conseiller, orienter, être disponible, proposer des solutions aux familles dans leur parcours résidentiel... Tels sont les engagements des équipes du Val de Loire.

## Service de proximité et maintenance : une réalité de terrain

Les agents de propreté et les employés d'immeubles veillent à l'entretien et au respect du patrimoine.

Un service 24 h / 24 h traite les réclamations afin de vous assurer le meilleur confort au quotidien.

## Une action sociale forte

Le Val de Loire s'engage dans la mise en œuvre du droit au logement en faveur des plus démunis, participant ainsi à leur insertion sociale.

Le Val de Loire assure avec son équipe de conseillères sociales l'accompagnement social de familles en grande détresse.

Le Val de Loire s'investit dans l'adaptation de logements pour des populations fragilisées, pour les personnes à mobilité réduite...

*Votre habitat, notre passion*

## 200 collaborateurs à votre service pour réaliser les prestations suivantes :

- Construction, réhabilitation de logements sociaux
- Aménagement urbain
- Assistance à maîtrise d'ouvrage
- Parcelles libres
- Rachat de parc immobilier
- Acquisition - Amélioration
- Gestion locative et sociale
- Location avec options d'achat
- Logements adaptés
- Vente de logements locatifs
- Accession sociale
- Promotions, commerces
- Insertion sociale
- Gestion pour comptes de tiers
- Prestation de services

## Chiffres clés

- Créé en 1930
- 200 salariés
- 9500 logements locatifs
- 1000 logements réalisés en accession sociale
- Présent sur 110 communes
- Chiffre d'affaire : 42 M €
- Production annuelle : 200 logements
- Filiale du C.I.L. 49



## La Qualité certifiée

Depuis 2003, la société est certifiée par l'AFAQ pour le respect de ses engagements de services. 28 engagements de service gérés au quotidien :



- Veille de sécurité et de confort lors de l'installation.
- Service d'astreinte 7 jours sur 7.
- Respect des emplois du temps pour les demandes d'interventions techniques.
- Respect des délais d'intervention.
- Attentes prises en compte pour l'attribution.
- Evaluation systématique des niveaux de satisfaction.
- Sélection rigoureuse des entreprises intervenant à notre demande.
- etc



*Votre habitat, notre passion*



13, rue Bouché Thomas - BP 10906 - 49009 ANGERS CEDEX 01

Tél. 02 41 68 77 22 - Fax. 02 41 68 77 11

www.levaldeloire-immo.fr

E-mail : direction@levaldeloire-hlm.fr



Membre du réseau  
DELPHIS



© création i.com - Impression LGL Imprimerie 02 41 69 05 05

les  
entreprises  
sociales  
pour  
l'habitat

*Votre habitat, notre passion*

juin 2006



## Au service du Maine-et-Loire... construire ensemble l'avenir

Depuis 1930, Le Val de Loire, filiale du C.I.L. 49, agit au service du logement en Anjou, des demandeurs de logement et des collectivités territoriales.

Par une présence dans 110 communes, la société a su répondre à la fois aux enjeux urbains, mais également aux enjeux ruraux avec pour impératif la qualité.

Qualité dans les constructions avec 9500 logements en patrimoine locatif social et 1000 logements réalisés en accession à la propriété.

Qualité dans le service rendu à nos clients locataires avec 28 engagements de service mis en œuvre par nos équipes et reconnus par la certification « **Qualibail** » obtenue en 2003.

La crise du logement se fait pressante, les files d'attente s'allongent dans le même temps, les coûts du foncier « **s'envolent** », les coûts de construction s'accroissent alors que les pouvoirs publics attendent des bailleurs sociaux qu'ils relèvent le défi d'une offre nouvelle avec des loyers maîtrisés.

Pour répondre à cette situation, le Conseil d'Administration du Val de Loire a souhaité que notre Société s'engage dans la production nouvelle, poursuive ses efforts sur l'entretien du patrimoine et renforce ses services de proximité en direction de nos clients locataires.

Fort de son histoire, et dans le respect de sa vocation sociale, le Val de Loire se doit de poursuivre et de diversifier ses métiers au service du Maine-et-Loire.

René JAMES

*Vôtre habitat, notre passion*

## Des Logements pour Tous...

### la mixité sociale en action

- Le Val de Loire est un acteur majeur du logement social dans sa région.
- La Société gère 9500 logements locatifs sociaux dont elle est propriétaire dans 110 communes du Maine-et-Loire.
- Ce patrimoine est constitué de 1/3 de pavillons.

L'activité de construction locative est soutenue avec 150 logements construits annuellement.

Le Val de Loire intervient sur tous les métiers de l'immobilier et de l'habitat :  
**la société construit, vend, rénove, achète, démolit, reconstruit, aménage...**

Un service composé de professionnels assure :

- Les conseils et les études de faisabilité.
- Le montage et l'ingénierie administrative et financière des projets.
- La maîtrise d'ouvrage.
- Le suivi de chantier et les livraisons.
- La mise en œuvre et le suivi des réhabilitations du patrimoine.

Le Val de Loire, ensemblier du développement urbain, acteur de l'Aménagement du Territoire, apporte un véritable conseil aux élus locaux pour les accompagner dans leurs choix d'aménagement ou de projets urbains.



*Vôtre habitat, notre passion*

## L'Accession à la propriété...

### une offre sur mesure



Devenir propriétaire en toute sécurité, tel est le savoir-faire développé par le Val de Loire.

1000 propriétaires ont déjà fait appel à ce savoir-faire pour réaliser leur projet de résidence principale sur le Maine-et-Loire (de la maison à 100 000 € au logement intermédiaire).

Ainsi, les attentes sont prises en compte pour un projet clés en main :

- Accueil personnalisé.
- Recherche foncière.
- Ingénierie du projet.
- Etude du plan de financement.
- Solution Clés en Main.
- Service après-vente.

Vous voulez acquérir votre pavillon, votre logement, vous engager dans une démarche de location-accession, le Val de Loire sécurise votre projet dans tous les cas (sur les accidents de la vie) :

- Garantie de conseil.
- Garantie de rachat.
- Garantie de revente.
- Garantie de relogement.



## A c t e u r   d u   D é v e l o p p e m e n t   d u r a b l e

La protection de l'environnement est une préoccupation constante du Val de Loire.

La Société affiche sa volonté d'être une entreprise citoyenne et de minimiser les impacts environnementaux qui résultent de la conception, de la construction, de l'entretien et de l'exploitation de son patrimoine.

**Le Val de Loire s'engage à :**

- Préserver les ressources non renouvelables et en particulier les ressources en eau par le choix des produits, matériaux et équipements de l'habitat.
- Réduire les consommations énergétiques en privilégiant la prise en compte des énergies renouvelables.
- Réduire les quantités de déchets produits tout au long du cycle de vie des bâtiments et optimiser leur valorisation.
- Lutter contre les rejets à effet de serre.



*Vôtre habitat, notre passion*